

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия – Май 2022 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Обзор	1
1. Комплектация	1
2. Основные сведения.....	1
Настройка	2
1. Включение камеры	2
2. Скачать приложение EZVIZ	3
3. Добавление камеры в EZVIZ	3
Установка камеры	3
1. Место установки	3
2. Этапы установки	4
Ознакомление с устройством	6
1. Трансляция в реальном времени.....	6
2. Настройки.....	7
Подключение к EZVIZ	9
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)	9
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)	10
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	11
Инициативы по использованию видеоустройств	12

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



USB-кабель (1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Краткое руководство по установке (1 шт.)



Нормативно-правовая информация (1 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

2. Основные сведения





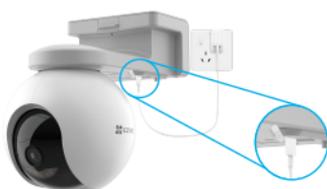
Наименование	Описание
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 4 секунды, чтобы перезапустить устройство и вернуть все параметры по умолчанию.
Кнопка питания	<ul style="list-style-type: none"> • Включение питания: нажмите и удерживайте 2 с, когда устройство отключено. • Выключение устройства: нажмите и удерживайте 4 с, чтобы отключить камеру.
Порт электропитания	Для зарядки камеры.
Светодиодный индикатор	● ● Медленно мигает красным: ошибка сети.
	● ● ● Быстро мигает красным: ошибка камеры.
	▬ Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения реальном времени в приложении EZVIZ.
	● ● Медленно мигает синим: камера работает нормально.
	● ● ● Быстрое мигание синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
	▬ Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена.
	● ● Медленно мигает зеленым цветом: выполняется зарядка.

Настройка

1. Включение камеры

Нажмите и удерживайте 2 секунды кнопку питания отключенного устройства, чтобы включить питание.

Если аккумулятор камеры разряжен, подключите камеру к розетке через адаптер питания для зарядки (5 В, 2 А).



Зарядка с помощью адаптера питания

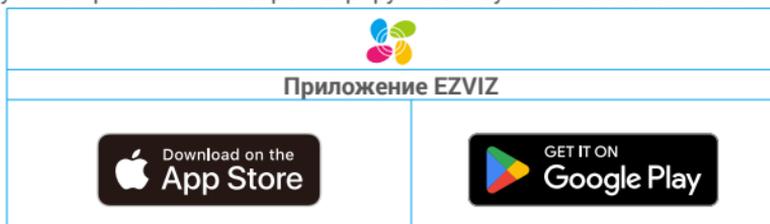


Зарядка с помощью солнечной панели

- Адаптер питания (5 В, 2 А) и солнечную панель продаются отдельно.
- Снимите камеру со стены перед зарядкой.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
- Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- Во время зарядки камера автоматически включится.

2. Скачать приложение EZVIZ

- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi, работающей на частоте 2,4 ГГц.
- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

3. Добавление камеры в EZVIZ

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



4. Выполните настройку конфигурации сети камеры в соответствии с инструкциями мастера в приложении EZVIZ.

Установка камеры

1. Место установки

Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал связи с камерой. Учитывайте следующие рекомендации:

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Предлагаемая высота установки: 3 м
- Диапазон дальности обнаружения: 2-10 м
- Проследите за тем, чтобы перемещение в поперечном направлении попадало в поле обзора камеры. Датчик движения камеры чувствительнее к поперечным перемещениям через поле обзора, чем к перемещениям прямо к камере или от нее.



- ❗ Камера может не обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре человеческого тела, или когда кто-то приближается к PIR-датчику по вертикали. Это ограничение технологии обнаружения PIR.

Рекомендуется настроить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Так вы сможете проверить работу датчика движения во время размещения камеры и отрегулировать чувствительность на основании размера обнаруженного объекта и расстояния до него.

⚠ Важные замечания по снижению чрезмерного количества сигналов тревоги:

- Не устанавливайте камеру в условиях сильной освещенности, в том числе под солнцем, яркими лампами и т. д.
- Не располагайте камеру рядом с какими-либо выходами, включая выходы кондиционеров воздуха, выходов увлажнителей, выводов охлаждения проекторов и т. д.
- Не располагайте камеру в местах с сильным ветром.
- Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
- Держите камеру на расстоянии не менее 1 метра от беспроводных устройств, в том числе маршрутизаторов Wi-Fi и телефонов, чтобы избежать беспроводных помех.

2. Этапы установки

Камеру можно установить на стену или потолок.

Монтаж на потолок/стену

1. Для начала отсоедините монтажное основание от камеры.



2. Удалите защитную пленку с линзы.
3. Приложите шаблон для сверления к чистой ровной поверхности.
4. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте дюбели.
5. Закрепите монтажное основание шурупами по шаблону.
6. Закрепите камеру на монтажном основании.



Рисунок 1. Монтаж на потолок

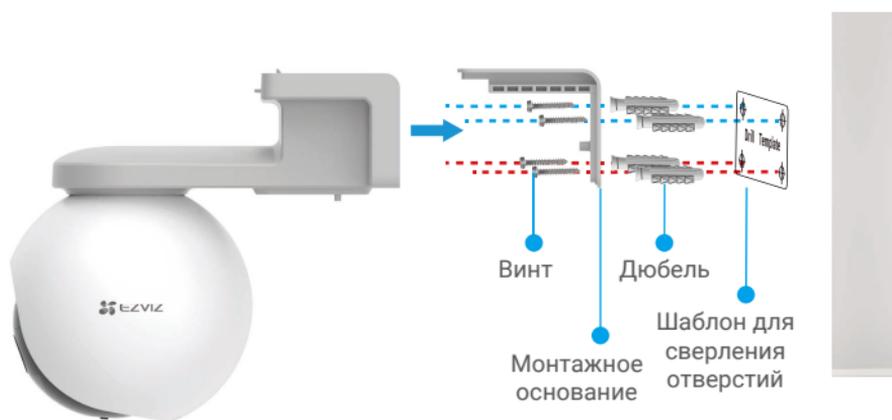


Рисунок 2. Монтаж на стену

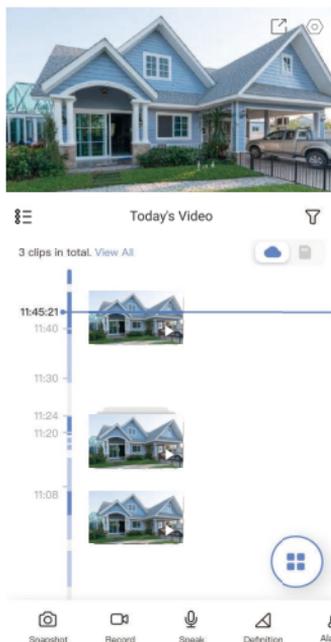
Ознакомление с устройством

- Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Иконка	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Разрешение. Выберите разрешение: Full HD, Ultra HD или Hi-Def.
	Панорамирование/наклон/увеличение. Поверните камеру, чтобы получить более широкий угол обзора.
	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Изображение 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с видом на 360 градусов.
	Тревога. Звук или мигание для отпугивания нарушителей.
	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.

- Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

2. Настройки

Параметр	Описание
Рабочий режим	<ul style="list-style-type: none"> Режим записи: камера будет продолжать вести запись. Подключите камеру. Режим производительности: один видеоролик имеет большую продолжительность, но снижает экономию энергии. Режим энергосбережения: один видеоролик имеет меньшую продолжительность, но повышает экономию энергии. Режим суперэнергосбережения: включение спящего режима. Активная трансляция в реальном времени может вывести камеру из спящего режима. Настройка рабочего режима: настройка режима работы в разные периоды.
Интеллектуальное обнаружение	<p>Здесь можно выбрать тип обнаружения, настроить чувствительность обнаружения и зоны обнаружения.</p> <p>Типы обнаружения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обнаружение с помощью пассивного ИК-датчика: устройство будет отправлять оповещения при обнаружении тепловой энергии животного или человека. Обнаружение фигуры человека: когда эта опция включена, устройство будет отправлять оповещения при обнаружении перемещений человеческой фигуры. <ul style="list-style-type: none"> Настройки чувствительности обнаружения: здесь можно настроить и проверить чувствительность обнаружения. Зона обнаружения: вы можете определить зону обнаружения щелчками, линейным перетаскиванием и закрытым линейным перетаскиванием.
Уведомление	<p>На стороне устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> Звуковое уведомление: вы можете настроить звук уведомления в различных состояниях, например отсутствие звука, интенсивный, мягкий и даже пользовательский звук. Вы также можно настроить голосовую подсказку в различные периоды. Световое уведомление: когда эта опция включена, при обнаружении световые приборы камеры будут мигать. <p>На стороне приложения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Уведомление в виде сообщения: когда эта опция отключена, вы будете получать уведомления о событиях в библиотеке, но push-уведомлений не будет.
Аудио	<p>В случае деактивации, трансляции и записи видео будет идти без звука.</p>
Изображение	<p>Здесь можно выбрать различные режимы съемки.</p> <ul style="list-style-type: none"> Стили изображения: <ul style="list-style-type: none"> Исходный: стиль изображения по умолчанию. Мягкий: низкая насыщенность цветов. Красочный: более высокая насыщенность цветов. Режим ночного видения: <ul style="list-style-type: none"> Цветное ночное видение: Мягкий свет, можно использовать в качестве ночной подсветки. Получаемое изображение является цветным. Черно-белое ночное видение: ИК-подсветка обеспечивает малозаметность, но изображение является черно-белым. OSD: когда эта опция включена, на всех видеороликах, полученных камерой, будет отображаться OSD с названием устройства.
Световая индикация	<p>Если эта опция отключена, индикатор камеры не будет гореть.</p> <p>❶ Исключение: индикатор камеры будет гореть, если возникнет нештатная ситуация с камерой.</p>
Батарея	<p>Здесь отображается остаток заряда батареи.</p>

Параметр	Описание
Облачное хранилище	Подписка на облачное хранилище и управление им.
Список записей	Здесь отображается емкость карты microSD или eMMC, использованное место и свободное место. Также здесь можно включить или отключить службы облачного хранилища.
Параметры безопасности	Если выбрана эта опция, то доступ к полученным камерой изображениям будет осуществляться по паролю. Также здесь можно изменить пароль шифрования.
Сеть	Вы можете проверить силу сигнала Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь вы можете просмотреть информацию об устройстве и выбрать место, в которое хотите поместить устройство. <ul style="list-style-type: none"> • Часовой пояс: Здесь можно выбрать необходимый часовой пояс. • Формат времени: Здесь можно выбрать необходимый формат отображения даты. • Руководство пользователя: Здесь можно прочитать руководство пользователя камеры.
Общий доступ к устройству	Вы можете ввести адрес электронной почты или номер телефона, чтобы пригласить и дать разрешение на доступ к устройству члену семьи или гостю.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить камеру из EZVIZ Cloud. Если вы удалите камеру, сохраненные в облаке видео не будут удалены. Когда вы добавите камеру снова, видео можно будет просматривать.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Шифрование видео" в окне "Настройки устройства".
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено.

Подайте Alexa простые голосовые команды.

- i** Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно.

Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

-  Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

8. Приложение EZVIZ.
9. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
10. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
11. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- В:** Если в приложении камера отображается как отключенная от сети, будет ли видеозапись непрерывной?
- О:** Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.
- В:** Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?
- О:** Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.
- В:** Поддерживает ли камера дополнительные SD-карты?
- О:** У камеры есть встроенная карта памяти eMMC на 32 ГБ для циклической записи, и расширение памяти SD-картами не поддерживается.
- В:** Не удастся просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.
- О:** Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.
- i** Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеопустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеопустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеопустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеопустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеопустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеопустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеопустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеопустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеопустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеопустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеопустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеопустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеопустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствовало совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.